

VILKÅR OG BETINGELSER

Salgsbetingelser

E-bogen Jeres kunder sætter pris på værdi – gør I!? • Virksomheder og privatpersoner • Version 1.1 • 21. oktober 2026

SÆLGER / DATAANSVARLIG**Human Intel OÜ**

Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estland
Reg.nr. 16384008 • Momsnr. EE102473098

KONTAKT**The Value Shift**

www.thevalueshift.eu
valueshift@humanintel.eu • +359 899 212 433

1. Sælger og omfang

1.1 Disse salgsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle køb af e-bogen Jeres kunder sætter pris på værdi – gør I!? af Michael Raahauge ("e-bogen") via www.thevalueshift.eu.

1.2 Sælger og fakturerende virksomhed er Human Intel OÜ, Tornimäe tn 3/5/7, 10145 Tallinn, Estland, reg.nr. 16384008, momsnr. EE102473098 ("vi", "os"). Kontakt: valueshift@humanintel.eu.

1.3 E-bogen kan købes af virksomheder ("erhvervskunder") og af privatpersoner ("forbrugere"). Ufravigelige forbrugerrettigheder efter lovgivningen i forbrugerens bopælsland begrænses ikke af disse Betingelser.

2. Produktet

2.1 E-bogen er den danske udgave og leveres som en PDF-fil til download (209 sider). Der sendes ikke et fysisk eksemplar.

2.2 Indholdet er generel faglitteratur om værdifokuseret BtB-salg. Det udgør ikke individuel rådgivning i en konkret situation.

3. Pris, moms og betaling

Pris	549,00 DKK ekskl. moms, engangsbetaling
Virksomhed i EU med gyldigt momsnummer	Der opkræves ikke moms (omvendt betalingspligt). Estiske virksomheder opkræves estisk moms.
Virksomhed uden for EU	Der opkræves ikke moms
Privatperson i EU	Estisk moms lægges til ved betalingen – i dag 9 % for e-bøger. Human Intel OÜ er under EU-tærsklen på 10.000 EUR for grænseoverskridende salg til privatpersoner, og derfor gælder estisk moms.
Privatperson uden for EU	Lokal skat lægges til, hvor det kræves
Betaling	Kort, Apple Pay, Google Pay eller en anden betalingsmetode, der vises på Stripes betalingsside. Beløbet trækkes, når ordren afgives.

3.1 Det samlede beløb inklusive eventuel moms vises på Stripes sikre betalingsside, før du betaler. Priserne er i danske kroner (DKK).

3.2 Erhvervskunder skal oplyse korrekt firmanavn, adresse og moms- eller skattemummer. Køberen er ansvarlig for, at oplysningerne er korrekte; momsbehandlingen sker på grundlag af dem.

3.3 Efter betaling modtager du en betalt faktura fra Human Intel OÜ pr. e-mail.

3.4 Rabatkoder, som vi har udstedt, kan indløses i bestillingsformularen. En rabatkode kan være personlig, tidsbegrænset eller begrænset til et bestemt antal køb.

4. Levering

4.1 Straks efter bekræftet betaling sender vi et personligt downloadlink til den e-mailadresse, der er angivet i ordren. Linket er gyldigt i 7 dage. Gem venligst PDF-filen på din egen enhed.

4.2 Hvis e-mailen ikke er kommet frem inden for 15 minutter, så tjek din spam-mappe eller kontakt valueshift@humanintel.eu, så sender vi et nyt link.

5. Fortrydelsesret for forbrugere

5.1 Som forbruger i EU har du normalt 14 dages fortrydelsesret ved fjernkøb. For digitalt indhold, der ikke leveres på et fysisk medie, ophører fortrydelsesretten, når leveringen er påbegyndt med dit udtrykkelige forudgående samtykke og din anerkendelse af, at du dermed mister fortrydelsesretten.

Øjeblikkelig levering

Når du bestiller som privatperson, bliver du bedt om at acceptere, at leveringen begynder med det samme, og bekræfte, at du dermed mister din fortrydelsesret. Dette bekræftes over for dig i ordre-e-mailen.

5.2 Erhvervskunder har ingen fortrydelsesret. Alle salg til virksomheder er endelige.

6. Licens og ophavsret

6.1 E-bogen er beskyttet af ophavsret. © 2025 Michael Raahauge. Alle rettigheder forbeholdes.

6.2 En privat køber får en personlig, ikke-overdragelig licens til at læse e-bogen på sine egne enheder.

6.3 En erhvervskunde får en licens til intern brug for købers egne medarbejdere. E-bogen må til dette formål gemmes på virksomhedens interne systemer.

6.4 Det er ikke tilladt at videresælge, offentliggøre, dele offentligt, uploade til fildelingstjenester eller på anden måde udbrede e-bogen eller væsentlige dele af den, eller at bruge den i betalt undervisning af tredjeparter uden skriftlig tilladelse. Flerbruger-, undervisnings- og virksomhedslicenser kan aftales separat – kontakt os.

7. Fejl og reklamationer

7.1 Hvis PDF-filen er fejlbehæftet eller ikke kan åbnes, så kontakt valueshift@humanintel.eu. Vi leverer en fungerende kopi eller refunderer købesummen, hvis det ikke er muligt.

7.2 Forbrugere bevarer deres lovbestemte rettigheder, hvis det digitale indhold ikke er i overensstemmelse med aftalen.

8. Ansvar

8.1 E-bogen stilles til rådighed som faglig inspiration og generel information. Human Intel OÜ og forfatteren er ikke ansvarlige for forretningsbeslutninger truffet på grundlag af indholdet eller for indirekte tab som tabt fortjeneste eller tabte data.

8.2 Vores samlede ansvar over for en erhvervskunde er begrænset til den betalte købesum. Intet i disse Betingelser begrænser et ansvar, der ikke kan begrænses efter loven, herunder over for forbrugere.

9. Personoplysninger

9.1 Vi behandler dine personoplysninger for at håndtere din ordre, levering og fakturering som beskrevet i vores privatlivspolitik på www.thevalueshift.eu.

10. Lovvalg og tvister

10.1 Disse Betingelser er underlagt estisk ret. For forbrugere fjerner dette lovvalg ikke beskyttelsen efter ufravigelige regler i forbrugerens bopælsland.

10.2 Kontakt os venligst først, så vi kan finde en løsning. Forbrugere i EU kan også benytte forbrugermyndighederne og de alternative tvistløsningsorganer i deres eget land (i Danmark Forbrugerklagenævnet via www.forbrug.dk).

11. Ændringer

11.1 Vi kan opdatere disse Betingelser. Den version, der er offentliggjort på www.thevalueshift.eu på tidspunktet for din ordre, gælder for dit køb.